

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB V NÁVAZNOSTI NA NAŘÍZENÍ EIDAS

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. René Zavoral, generální ředitel
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI JINÉHO REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]
[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
[DOPLNIT RČ nebo IČ POSKYTOVATELE]
bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420[DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2079 a násl. a § 2586 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a dále v souladu s ustanoveními § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb (dále jen jako „dohoda“)

Preamble

Tato dohoda upravuje podmínky týkající se zadání podlimitní veřejné zakázky č. j. **MR43/2018** s názvem „**Certifikační služby v návaznosti na eIDAS**“ (dále jen jako „**veřejná zakázka**“) a rámcově upravuje vzájemné vztahy mezi poskytovatelem a objednatel a uzavírá se na dobu **12 měsíců** ode dne účinnosti této dohody nebo na dobu do vyčerpání předpokládaného maximálního finančního limitu **1.800.000,- Kč bez DPH**.

I. Předmět a účel dohody

1. Předmětem této dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) spočívajících v poskytování **služeb vytvářejících důvěru dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. 7. 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu** (dále jen „**nařízení eIDAS**“), jejichž specifikace a parametry

jsou uvedeny v této dohodě a jejích přílohách nebo budou smluvními stranami specifikovány postupem dle této dohody (dále jen „**služby**“).

2. V rámci poskytování služeb dle této dohody bude po poskytovateli vyžadováno provedení zejména následujících činností:
 - a) vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis ve smyslu článku 28 nařízení eIDAS;
 - b) vydávání kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť ve smyslu článku 38 nařízení eIDAS;
 - c) vydávání kvalifikovaných elektronických časových razítek ve smyslu článku 42 nařízení eIDAS;
 - d) kvalifikovaná služba ověřování platnosti kvalifikovaných elektronických podpisů ve smyslu článku 33 nařízení eIDAS;
 - e) dodávka softwarového řešení umožňujícího objednateli elektronické podepisování, pečetení, připojování časových razítek a ověřování dokumentů;
 - f) dodávání kvalifikovaných prostředků pro vytváření elektronických podpisů a pro vytváření elektronických pečetí ve smyslu článku 29, resp. 39 nařízení eIDAS včetně obslužného SW v provedení USB tokenů (dále jen „**kvalifikované prostředky**“);
 - g) dodávka softwarového řešení umožňujícího vydávání, kontrolu a správu certifikátů v souladu s § 17 vyhlášky č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby, ve znění pozdějších předpisů, a to včetně možnosti zneplatnění certifikátu oprávněným zástupcem objednatele;
 - h) dodávka dokumentace služeb a uživatelských manuálů služeb v elektronické podobě v českém jazyce (dále jen „**dokumentace služeb**“);
 - i) poskytování školení zaměstnancům objednatele, a to jak uživatelů, tak i administrátorů služeb (dále společně jako „**školení**“);
 - j) poskytování podpory řádného fungování služeb v rozsahu a za podmínek dle této dohody (dále jen „**podpora**“).
3. Podrobný popis služeb je uveden dále v této dohodě a jejích přílohách.
4. Účelem této dohody je zajistit po dobu její účinnosti kompletní dodávku řešení služby kvalifikovaného elektronického podepisování, pečetení, razítkování a ověřování elektronických certifikátů, tak aby uživatelé byli schopni podepisovat dokumenty kvalifikovaným elektronickým podpisem a připojovat kvalifikovaná časová razítka v prostředí pracovních stanic včetně možnosti přidávání kvalifikovaných pečetí a časových razítek k dokumentům.

II. Realizace dílčích plnění

1. Dílčí plnění dle rámcové dohody budou realizována na základě objednávek či dílčích smluv uzavíraných na základě výzvy k plnění stanoveným postupem a v souladu s touto dohodou následujícím způsobem:
 - a) objednatel zašle poskytovateli
 - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
 - datovou zprávou nebo
 - e-mailem opatřeným kvalifikovaným elektronickým podpisem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu) výzvu k poskytnutí plnění.

- b) ve výzvě k plnění budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré podmínky plnění, vč. doby plnění, jakož i tyto náležitosti:
- identifikační údaje objednatele;
 - název jednotlivé veřejné zakázky;
 - vymezení předmětu, rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
 - lhůtu a místo plnění;
 - další požadavky na obsah plnění.
- c) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;
- d) při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;
- e) bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy poskytovateli;
- f) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou nebo objednávkou;
- g) bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu sídla objednatele (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli.
- h) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
- i) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha.
2. Nestanoví-li tato dohoda jinak a připouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

III. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je **Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2.**

2. Poskytovatel je povinen poskytovat služby od data účinnosti této dohody v termínech stanovených postupem dle čl. II. této dohody.
3. Bude-li se poskytovatel při poskytování služeb nacházet v objektu objednatele, je povinen při tom dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou této dohody jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.
4. Poskytovatel podpisem této dohody stvrzuje, že se dostatečným způsobem seznámil s technickými podmínkami a jinými parametry podstatnými pro řádné poskytování a fungování služeb, a že je plně způsobilý k řádnému plnění svých povinností dle této dohody.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena plnění dle této dohody za dobu platnosti a účinnosti této dohody nepřesáhne částku ve výši **1.800.000,- Kč bez DPH**.
2. Objednatel je povinen hradit poskytovateli ceny v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce, a to za plnění skutečně poskytnutá dle jednotlivých dílčích smluv. K ceně plnění bude přičtena DPH v sazbě platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Veškeré ceny uvedené v této dohodě a jejích přílohách jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této dohody (např. doprava kvalifikovaný prostředků, odměna za licenci k užívání software aj.).
4. Úhrada ceny bude prováděna měsíčně v české měně nebo v měně platné v České republice na základě daňového dokladu (dále jen jako „**faktura**“) vystaveného k poslednímu dni v kalendářním měsíci, a to po poskytnutí služeb dle všech dílčích smluv či objednávek provedených objednatelem v kalendářním měsíci, za něž faktura přísluší.
5. Zálohy ve smyslu plateb před poskytnutím služeb podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
6. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) vč. označení příslušné rámcové dohody i dílčí smlouvy, na jejímž základě bylo poskytnuté plnění, za něž faktura přísluší. Součástí faktur budou jako jejich přílohy seznam, v němž budou podrobně rozvedeny jednotlivé fakturované položky vč. uvedení ceny každé položky, report ve smyslu čl. VI. této dohody, kopie protokolu o poskytnutí služeb podepsaného oběma smluvními stranami, vyžaduje-li jeho sepsání tato dohoda za účelem stvrzení stanovených skutečností.
7. Splatnost faktur je stanovena na 24 dnů od data vystavení každé faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do 3 dnů od data vystavení faktury. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
8. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle ZoDPH, nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo podle rámcové dohody a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a

splatnost nové opravné faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem po jejím doručení objednateli.

9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Řádné zahájení poskytování služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné zahájení poskytování služeb na základě dílčí smlouvy v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytování služeb, jehož vzor jako příloha tvoří nedílnou součást této dohody a jenž musí být součástí první faktury poskytovatele za služby (dále také jen jako „**protokol o poskytování služeb**“).
2. Poskytování služeb se považuje za řádně zahájené okamžikem splnění následujících podmínek:
 - a) řádné a včasné dodání kvalifikovaných prostředků objednateli;
 - b) řádné a včasné dodání potřebného SW řešení a jeho instalace u objednatele;
 - c) uvedení služeb do provozu, aniž by služby vykazovaly vady či nedodělky;
 - d) úspěšné dokončení zkoušek potřebných k ověření správnosti fungování služeb, jsou-li potřeba;
 - e) podpis protokolu o poskytování služeb bez vad a nedodělků oběma smluvními stranami.
3. Objednatel odmítne potvrdit řádné zahájení poskytování služeb, není-li toto v souladu s dohodou nebo dílčí smlouvou nebo vykazují-li služby vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytování služeb s výhradami, do něhož uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení řádného zahájení poskytování služeb. Smluvní strany zejména uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazují a určí lhůtu k jejich odstranění, která však nesmí být delší než 10 dní.
4. Smluvní strany jsou povinny stvrdit písemným protokolem i řádné dodání kvalifikovaných prostředků na základě dílčí smlouvy a úspěšné provedení zkoušek fungování služeb po odstranění vad.
5. Poskytování služeb je řádně zahájeno až okamžikem jejich poskytování bez jakýchkoliv vad a nedodělků. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z dohody a dílčí smlouvy až okamžikem poskytnutí služeb bez vad a nedodělků, nedohodnou-li se smluvní strany písemně v konkrétním případě jinak.

VI. Podmínky plnění

1. U činností, jejichž povaha to připouští, bude poskytovatel poskytovat služby vzdáleným přístupem.
2. Žádosti objednatele o vydání kvalifikovaných certifikátů budou realizovány postupem dle vzájemné dohody smluvních stran po účinnosti dohody.
3. Poskytovatel umožní objednateli po dobu účinnosti dohody přístup k elektronickému nástroji (webový klient), v němž bude možné zobrazit přehled a platnost jím vystavených certifikátů, a to na základě registrace příslušné pověřené osoby objednatele. Cena za tento přístup je již v plné výši zahrnuta v ceně za vydání certifikátu.
4. Poskytovatel se zavazuje zasílat objednateli měsíční report o čerpání služeb, přičemž report bude zaslán objednateli spolu s fakturou za služby. Součástí reportu budou zejména následující informace:
 - a) počet odběru vydaných certifikátů v daném kalendářním měsíci;
 - b) počet odebraných kvalifikovaných prostředků v daném kalendářním měsíci;
 - c) počet dokumentů opatřených v daném kalendářním měsíci jednotlivě či hromadně kvalifikovaným elektronickým podpisem vč. časového razítka, elektronickou pečeti vč. časového razítka;
 - d) počet dokumentů, u nichž objednatel v daném kalendářním měsíci ověřoval platnost elektronické pečeti nebo kvalifikovaného elektronického podpisu;
 - e) čas vzniku výpadku služeb a čas opětovného zahájení jejich funkčnosti po takovém výpadku v daném kalendářním měsíci;
 - f) statistika nedostupnosti služeb v daném kalendářním měsíci s uvedením rozsahu a důvodu této nedostupnosti v případě každé ze služeb poskytovaných dle této dohody.
5. Objednatel je oprávněn požádat poskytovatele o neprodlené zneplatnění kteréhokoliv certifikátu vydaného poskytovatelem podle této dohody. Zneplatnění bude provedeno na základě pokynu objednatele. Zneplatnění certifikátu musí být zveřejněno v seznamu zneplatněných certifikátů dostupném na webových stránkách poskytovatele, a to ve lhůtě nejpozději 2 pracovních dnů ode dne provedení zneplatnění.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli školení jeho zaměstnanců, jež budou uživateli služeb a administrátory služeb, přičemž náplní těchto školení je seznámit zaměstnance s fungováním aplikací a služeb a jejich právními dopady. Termíny školení budou sjednávány způsobem dle čl. II. této dohody.

VII. Zaručená úroveň dostupnosti služeb

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit dostupnost služeb alespoň v rozsahu **98% v kalendářním měsíci**. Poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu účinnosti této dohody způsobilé k jejich užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachovávají si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé. Míra dostupnosti služeb dle předchozí věty tohoto odstavce dohody nezahrnuje plánované výpadky služeb z důvodu pravidelné údržby.

2. Bude-li dostupnost služeb dle reportu nižší než 98% v kalendářním měsíci, zavazuje se poskytovatel poskytnout objednateli slevu z ceny služeb bez DPH hrazené za kalendářní měsíc, v němž dostupnost nedosáhla požadované úrovně, a to dle následující tabulky:

Úroveň dostupnosti služeb v kalendářním měsíci	Výše slevy z ceny služeb bez DPH za kalendářní měsíc
100% - 98,00%	0%
97,99% - 95,00%	5%
94,99% - 80,00%	10%
Méně než 80,00%	20%

3. Za nedostupnost služeb ve smyslu tohoto článku dohody se nepovažují situace, kdy je nedostupnost služeb důsledkem nedodržení povinností objednatele dle této dohody.

VIII. Podpora, odstraňování vad

1. Smluvní strany se dohodly, že za účelem zajištění bezproblémového fungování služeb dle této dohody bude poskytovatel od okamžiku zahájení poskytování služeb dle této dohody **po celou dobu její účinnosti** poskytovat objednateli podporu zahrnující **technickou podporu v rozsahu pondělí – pátek od 8:00 do 17:00 hod.**, není-li dále pro určené druhy podpory stanoveno jinak.
2. Smluvní strany uvádějí, že podpora dle tohoto článku dohody zahrnuje:
- a) **telefonickou provozní pohotovost v režimu 24 hodin 7 dní v týdnu poskytovanou na telefonním čísle [DOPLNIT] pro případy nedostupnosti, nebo nefunkčnosti služeb;**
 - b) **odstraňování vad služeb, přičemž jako vada bude zejména, avšak nikoli výhradně, posouzen stav vyhodnocený objednatelem nebo poskytovatelem jako snížená dostupnost služeb ve smyslu předchozího článku dohody;**
 - c) pravidelnou běžnou údržbu služeb.
3. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování podpory služeb sám aktivně monitorovat, zda fungování a dostupnost služeb probíhá řádně. V případě zjištění vady je pak povinen do 1 hodiny od jejího zjištění, písemně informovat objednatele o výskytu vady, o její povaze a předpokládané době jejího odstranění a neprodleně zahájit práce na jejím odstranění.
4. V případě zjištění výskytu vady objednatelem, je objednatel oprávněn výskyt vady oznámit poskytovateli bez zbytečného dokladu po jejím zjištění prostřednictvím následujících kontaktů:
- a) tel.: [DOPLNIT];
 - b) e-mail: [DOPLNIT].
5. Bez ohledu na to, jakým ze způsobů dle předchozího odstavce tohoto článku dohody bude vada objednatelem poskytovateli oznámena, je poskytovatel povinen objednateli písemně potvrdit obdržení takového oznámení do 1 hodiny od jeho obdržení, případně si v tomto termínu vyžádat upřesnění popisu

vady. Součástí potvrzení obdržení oznámení o vadě od objednatele bude i odhad předpokládané doby potřebné k odstranění vady.

6. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady služeb do 24 hodin od okamžiku, kdy vadu zjistil, resp. od okamžiku odeslání potvrzení o přijetí oznámení vady od objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na lhůtě delší s ohledem na charakter vady.
7. Poskytovatel bude poskytovat podporu následujícími prostředky dle charakteru vady a svého uvážení:
 - a) telefonickou či e-mailovou konzultací;
 - b) zásahem provedeným vzdáleným přístupem;
 - c) servisním zásahem na místě výskytu vady.
8. Způsob odstranění vady bude zvolen objednatelem na základě doporučení poskytovatele s ohledem na charakter konkrétní vady. Konečná volba způsobu odstranění vady náleží objednateli.
9. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady oproti stanovené době odstranění vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se zavazuje mu tyto náklady neprodleně uhradit.
10. Po odstranění vady je poskytovatel povinen provést zkoušku funkčnosti služeb, která prověří, zda byla vada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíší v případě, že k odstraňování vady byl proveden servisní zásah, protokol o poskytnutí služeb.
11. Pravidelná běžná údržba služeb zahrnuje zejména činnosti směřující k zachování či obnovení plné funkčnosti služeb, jež se může snižovat v důsledku užívání služeb objednatelem (dále společně jen jako „**běžná údržba**“).
12. Poskytovatel je oprávněn vyhradit si jednou za kalendářní měsíc dobu nejvýše 24 hodin v celku pro provedení běžné pravidelné údržby, kdy může dojít k přerušení poskytování služby, přičemž doba přerušení se nezapočítává do stanoveného limitu úrovně dostupnosti služeb dle předchozího článku této dohody. Takové přerušení poskytování služeb je poskytovatel povinen objednateli písemně oznámit alespoň 3 dny předem, přičemž se zavazuje respektovat požadavek objednatele, aby běžná údržba probíhala v době, kdy bude mít minimální dopad na činnost objednatele (zejm. v nočních hodinách, o víkendu apod.)

IX. Licenční ujednání

1. Jelikož je k řádnému poskytování služeb dle této dohody nezbytné poskytnout k řádnému fungování služeb rovněž příslušný software, zavazuje se jej poskytovatel poskytnout objednateli v termínech sjednaných dle čl. II. této dohody, a to včetně veškerých licencí či podlicencí potřebných k řádnému užívání SW zařízení a k řádnému fungování služeb v souladu s účelem této dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že za účelem užití příslušného software ve smyslu tohoto odstavce dohody poskytovatel poskytuje objednateli nevýhradní licenci k jeho užití v souladu s účelem této dohody na dobu účinnosti této dohody objednatelem, bez místního a množstevního omezení. Objednatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě ani licenci na jinou osobu převést. Objednatel není povinen

licenci využít. Je-li poskytovatel oprávněn udělit objednateli pouze podlicenci, má se za to, že ujednání o licenci dle tohoto odstavce dohody se uplatní přiměřeně i na podlicenci.

2. Poskytovatel prohlašuje, že jeho práva k softwaru, jakož i ke všem jeho částem nejsou v době účinnosti této dohody nijak právně ani fakticky omezena a že vůči objednateli nebudou uplatněny nároky z jakýchkoli autorských práv či oprávněné nároky třetích osob v souvislosti s užíváním software v souladu s účelem dle této dohody. Budou-li vůči objednateli takové nároky uplatněny, poskytovatel se zavazuje, že nároky neprodleně uspokojí a neprodleně uhradí objednateli veškeré prokazatelně vzniklé škody.

X. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen v době účinnosti této dohody předávat poskytovateli všechny potřebné, dokumenty, informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle konkrétní dílčí smlouvy. Objednatel je rovněž povinen informovat poskytovatele o změnách na provozní infrastruktuře objednatele, v jejímž rámci mají být služby zprovozněny;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen si při poskytování plnění počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatele jakýmkoliv způsobem poškodit;
- b) umožňují-li poskytovateli objednatel poskytnuté dokumenty, informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému provádění díla dle této dohody, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn;
- c) je-li k poskytování služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li tato lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo odstoupit od konkrétní dílčí smlouvy, pakliže na tento svůj záměr objednatele předem písemně upozornil;
- d) poskytovatel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb. Jsou-li příkazy objednatele nevhodné vzhledem k povaze díla, je poskytovatel povinen na to objednatel písemnou a prokazatelně doručenou formou neprodleně po jejich obdržení upozornit;
- e) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatel, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli

nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel.

XI. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě a platným právním předpisům. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a mezinárodními i národními technickými normami.
2. Poskytovatel podpisem této dohody dále prohlašuje, že se dne **[DOPLNIT]** na základě rozhodnutí **[DOPLNIT]** stal kvalifikovaným poskytovatelem služeb, a je uveden na důvěryhodném seznamu kvalifikovaných poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru dle čl. 22 nařízení eIDAS a že pod dobu účinnosti této dohody neučiní žádné kroky, jež by měly nebo mohly mít za následek ztrátu statusu kvalifikovaného poskytovatele služeb. V opačném případě je povinen o takové skutečnosti objednatele bezodkladně písemně informovat.
3. Poskytovatel odpovídá za jedinečnost identifikačních údajů žadatele o certifikát uvedených v takto vydaném certifikátu.
4. Poskytovatel poskytuje na poskytované služby bezplatnou záruku za jakost v délce účinnosti této dohody, jež počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb objednateli, není-li dále stanoveno jinak. Zárukou poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že poskytované služby budou po dobu trvání záruky plně způsobilé pro použití ke smluvenému nebo obvyklému účelu a po dobu záruky si předmět plnění zachová obvyklé vlastnosti a vlastnosti stanovené touto dohodou a právními předpisy.
5. Doba trvání záruky v případě každého jednotlivého vydaného certifikátu odpovídá době jeho platnosti a běží od okamžiku vydání tohoto certifikátu. Doba trvání záruky v případě každého kvalifikovaného prostředku činí 48 měsíců od jeho odevzdání objednateli.
6. Záruka se nevztahuje:
 - a) na opotřebení v rozsahu odpovídajícímu obvyklému způsobu užívání,
 - b) na změny v položkách certifikátu (pokud změna v položkách certifikátu není vyvolaná chybou poskytovatele;
 - c) na vady způsobené objednatelem;
 - d) vady způsobené vyšší mocí nebo třetími osobami.

XII. Pojištění

1. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že svou činností dle této dohody může objednateli způsobit škodu (tj. poškození majetku objednatele nebo třetích osob) nebo nemajetkovou újmu, to vše při plnění předmětu dohody (dále jen „**škoda**“). Tuto škodu je poskytovatel povinen objednateli uhradit na základě výzvy objednatele.

2. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této dohody pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností z této dohody s minimálním limitem plnění **5.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezbavuje poskytovatele povinnosti uhradit objednateli škodu v plné výši.
3. S ohledem na předchozí odstavec dohody je poskytovatel povinen kdykoli během účinnosti této dohody objednateli na jeho žádost prokázat, že požadované pojištění trvá.

XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této dohody a všech dílčích smluv uzavřených na jejím základě) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které jsou uvedeny v této dohodě, jakož i v dílčích smlouvách, nebo které se dozví v rámci plnění předmětu této dohody; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.

XIV. Ochrana osobních údajů

1. Z povahy služeb, k jejichž poskytování se poskytovatel touto dohodou zavazuje, vyplývá nutnost zpracování osobních údajů zaměstnanců objednatele (dále souhrnně jen „**osobní údaje**“), k nimž poskytovatel v rámci plnění této dohody získá přístup, a to v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této dohody a povinností stanovených právními předpisy.
2. Poskytovatel získá přístup k osobním údajům zaměstnanců objednatele v rozsahu jméno, příjmení, titul, pracovní zařazení, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo občanského průkazu a druhého dokladu totožnosti (např. cestovní pas, řidičský nebo zbrojní průkaz aj.), přímo od zaměstnanců objednatele osobně žádajících poskytovatele o vydání kvalifikovaného certifikátu.
3. Poskytovatel osobní údaje zpracovává tím, že tyto ukládá na nosiče informací, vede je v příslušném softwaru, upravuje je za účelem jejich užití pro účely uzavření smlouvy s žádajícím zaměstnancem objednatele, vydání kvalifikovaného certifikátu a uchovává je.

4. Účelem zpracování osobních údajů poskytovatelem je plnění povinností dle této dohody, neboť bez znalosti osobních údajů zaměstnanců objednatele není poskytovatel oprávněn vydat žadateli kvalifikovaný certifikát.
5. Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro řádné plnění jeho povinností dle této dohody, a to s náležitou odbornou péčí v souladu se zásadami dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“) tak, aby neporušil povinnosti zpracovatele těchto údajů. Poskytovatel se při zpracování zavazuje dodržovat povinnosti, které pro něj vyplývají ze zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
7. Poskytovatel prohlašuje, že přijal s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu a účelům zpracování i k posouzeným rizikům pro práva a svobody zaměstnanců objednatele vhodná a odpovídající technická a organizační opatření tak, aby vyloučil nebo minimalizoval možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití, zejména pak:
 - a) zavázal své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučil je o dalších povinnostech, aby nedošlo k porušení zabezpečení a takové riziko bylo minimalizováno;
 - b) shromažďuje-li údaje v elektronické podobě, uchovává je na zabezpečených serverech a nosičích dat, ke kterým mají přístup pouze pověřeni zaměstnanci, na základě přístupových hesel a kódů;
 - c) provádí pravidelné zálohy systému s řízeným procesem obnovy dat;
 - d) zajišťuje přenos osobních údajů prostřednictvím zabezpečené vnitřní sítě poskytovatele nebo pak prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
 - e) osobní údaje zaznamenané v elektronické podobě uchovává v zašifrované podobě na nosičích dat, při řádném poučení svých zaměstnanců s přístupem k těmto dokumentům;
 - f) provádí v pravidelných intervalech testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti osobních údajů.
8. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli součinnost ohledně plnění jeho povinností správce osobních údajů zajišťovat soulad zpracování osobních údajů s relevantními právními předpisy. Za tímto účelem je poskytovatel povinen zejména prostřednictvím zajištění součinnosti při:
 - a) zabezpečení osobních údajů a jejich zpracování;
 - b) oznamování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu;
 - c) oznamování porušení zabezpečení osobních údajů zaměstnanců objednatele, o jejichž osobní údaje se jedná. Poskytovatel je povinen v takovém případě neprodleně provést opatření, která by vyloučila, a v případě, že takové vyloučení není možné, tak alespoň minimalizovala, dopad porušení zabezpečení osobních údajů na práva zaměstnanců objednatele, jejichž osobní údaje poskytovatel zpracovává;

- d) při posouzení vlivu konkrétních operací prováděných poskytovatelem v rámci zpracování na ochranu jím spravovaných osobních údajů;
 - e) plnění povinnosti objednatele jakožto správce osobních údajů reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv dle relevantních právních předpisů. Poskytovatel informuje příkazce o skutečnosti, že jeho zaměstnanec coby subjekt údajů požádal poskytovatele o vysvětlení, neboť se domnívá, že objednatel nebo poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s GDPR, a to nejbližší následující pracovní den po dni, kdy poskytovatel takovou žádost obdržel;
 - f) provádění inspekcí a auditů k ověření plnění povinností dle GDPR a povinností dle tohoto článku dohody včetně poskytnutí požadovaných dokumentů s tím souvisejících.
2. Poskytovatel je povinen oznámit objednateli každý případ provádění kontroly ze strany dozorového orgánu ve věci zpracování a ochrany osobních údajů zaměstnanců objednatele, a to do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o provádění kontroly dozvěděl.
 3. Poskytovatel se zavazuje na základě písemné žádosti objednatele prokázat dodržování povinností zpracovatele dle GDPR a tohoto článku dohody, a to do 1 týdne od obdržení takové žádosti. Za tímto účelem je objednatel oprávněn po poskytovateli požadovat doložení veškerých relevantních dokumentů prokazujících dodržování stanovených povinností.
 4. Ke zpracování osobních údajů v rozsahu a způsobem dle tohoto článku dohody je oprávněn pouze poskytovatel. Osobní údaje dle tohoto článku dohody mohou být zpracovány třetí osobou coby dalším zpracovatelem pouze po předchozím písemném souhlasu správce osobních údajů. Zapojí-li poskytovatel na základě souhlasu objednatele do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, je poskytovatel povinen uzavřít s dalším zpracovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů, kterou mu budou uloženy povinnosti alespoň v takovém rozsahu, který odpovídá rozsahu povinností stanovených poskytovateli tímto článkem dohody. Poskytovatel odpovídá příkazci za zpracování osobních údajů prováděné dalším zpracovatelem tak, jako by zpracování prováděl příkazce sám.
 5. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje po dobu nezbytně nutnou s ohledem na účel jejich zpracování. Poskytovatel se při zpracování osobních údajů ve formě jejich uchovávání zavazuje dodržovat doby uchovávání dle § 3 zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů,
 6. Poskytovatel je povinen po skončení zpracování některých nebo všech osobních údajů tyto buď vymazat, nebo je vrátit příkazci a vymazat existující kopie, pokud právní předpis neukládá poskytovateli povinnost tyto osobní údaje uchovávat.

XV. Změny dohody a komunikace smluvních stran

1. Tato dohoda může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nazvanou „dodatek k rámcové dohodě“, která bude podepsána oprávněnými zástupci smluvních stran. Dodatky k rámcové dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1.
2. Jakékoliv jiné dokumenty, zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování právní jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnicí podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat

výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence mezi zástupci pro věcná a technická jednání uvedenými v tomto článku dohody, nestanoví-li tato dohoda jinak. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není e-mailová forma komunikace dostačující.

4. Zástupcem objednatele pro věcná a technická jednání jsou:

Věcná jednání: [DOPLNIT JMÉNO, PŘÍJMENÍ A PRACOVNÍ POZICI], tel.: +420 [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT];

Technická jednání: [DOPLNIT JMÉNO, PŘÍJMENÍ A PRACOVNÍ POZICI], tel.: +420 [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT].

5. Zástupcem poskytovatele pro věcná a technická jednání jsou:

Věcná jednání: [DOPLNIT JMÉNO, PŘÍJMENÍ A PRACOVNÍ POZICI], tel.: +420 [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT];

Technická jednání: [DOPLNIT JMÉNO, PŘÍJMENÍ A PRACOVNÍ POZICI], tel.: +420 [DOPLNIT], e-mail: [DOPLNIT].

6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná nebo technická jednání dle této dohody a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

XVI. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytováním služeb oproti termínu dohodnutému smluvními stranami způsobem dle čl. II. této dohody, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
2. Odmítne-li poskytovatel akceptaci výzvy k plnění dle čl. II. této dohody nebo akceptuje-li výzvu k plnění po uplynutí termínů dle čl. II. této dohody, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč.
3. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle čl. XIII. této dohody, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení kterékoli ze stanovených povinností.
4. Poruší-li poskytovatel jakoukoli svou povinnost dle čl. XIV. této dohody, zavazuje se objednateli zaplatit smluvní pokutu 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení kterékoli ze stanovených povinností.
5. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se objednatel zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů ode dne odeslání písemné výzvy k jejich úhradě.

7. Uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo uhrazením smluvní pokuty nezaniká nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši vzniklé z téhož důvodu, pro který je uplatňována či pro který byla uhrazena smluvní pokuta.

XIV. Ukončení dohody a dílčí smlouvy

Ukončení rámcové dohody

1. Dohoda zaniká buď (1) řádným a včasným splněním nebo uplynutím doby, (2) dohodou smluvních stran, (3) písemnou výpovědí, (4) odstoupením, anebo (5) vyčerpáním finančního limitu dle této dohody.
2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčích smluv.
3. Tato dohoda může být vypovězena pouze objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
4. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.

a) objednatel má dále právo od této dohody odstoupit

- je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy;
- pokud zaručená úroveň dostupnosti služeb opakovaně klesne v kalendářním měsíci pod 80,00%;
- pokud se poskytovatel ocitl alespoň dvakrát za dobu trvání této dohody v prodlení s vyřízením reklamace služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
- v případě, že přestane být kvalifikovaným poskytovatelem služeb ve smyslu čl. XI., odst. 2 této dohody;
- v případě, že se prohlášení poskytovatele dle čl. IX., odst. 2 této dohody ukáže jako nepravdivá nebo neúplná;

- v případě, že poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody poruší své povinnosti dle této dohody či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem.

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

Ukončení dílčí smlouvy

6. Dílčí smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním, (2) dohodou smluvních stran, (3) odstoupením.
7. K ukončení dílčí smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
8. Dílčí smlouva může být vypovězena pouze objednatelem i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **2 týdnů**. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
9. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
10. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou;

a) objednatel má dále právo odstoupit:

- je-li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
- pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele.

b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě poskytovatele k úhradě.

11. Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy:

- a) rámcovou dohodu i kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených na jiném místě v této dohodě.
 - b) účinky odstoupení od rámcové dohody či od dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
 - c) odstoupením od rámcové dohody a/nebo dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody.
12. Při předčasném ukončení dohody a/nebo dílčí smlouvy jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv.

IX. Doba platnosti a účinnosti dohody

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu **1 roku (12 měsíců)**, počínaje dnem její účinnosti.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této dohody.
3. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně závaznými právními předpisy.
4. Pokud není v dohodě výslovně uvedeno jinak, pak je čas dle této dohody počítán v kalendářních dnech.
5. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této dohody nebo v souvislosti s ní, jakož i pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z jakékoli dílčí smlouvy nebo v souvislosti s ní, v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, si smluvní strany jako obecný soud sjednávají soud místně příslušný podle sídla objednatele.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně všech jejích změn a dodatků, pokud její cena přesáhne částku 500.000,- Kč bez DPH.

7. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
8. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato dohoda je závazná až okamžikem jejího podepsání všemi smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předsmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření dohody náhradu škody.
9. Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení dohody budou považovány za neplatné, nicotné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, nicotnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, nicotnost nebo nevymahatelnost celé dohody, ale celá dohoda se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné, nicotné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným, nicotným či nevymahatelným.
10. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem registru smluv v platném znění. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
11. Tato dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva stejnopisy a poskytovatel obdrží jeden stejnopis.
12. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
13. Nedílnou součástí této dohody je její:
- Příloha – Specifikace služeb;
Příloha – Cenová tabulka (nabídka poskytovatele);
Příloha – Vzorová dílčí smlouva vč. protokolu o poskytování služeb.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA – SPECIFIKACE SLUŽEB

PŘÍLOHA – CENOVÁ TABULKA

PŘÍLOHA - DÍLČÍ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. [DOPLNIT]

k rámcové dohodě o poskytování certifikačních služeb v návaznosti na nařízení eIDAS ze dne [DOPLNIT]

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: [DOPLNIT]
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420 [DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „objednatel“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI JINÉHO REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]
[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]
[DOPLNIT RČ nebo IČ POSKYTOVATELE]
bankovní spojení: [DOPLNIT], č. ú.: [DOPLNIT]
zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]
tel.: +420[DOPLNIT]
e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746, odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a v souladu s článkem II. rámcové dohody na poskytování služeb technického zabezpečení šíření rozhlasového vysílání po internetu ze dne [DOPLNIT] (dále jen „**rámcová dohoda**“) tuto dílčí smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat na svůj náklad a nebezpečí objednateli následující služby - [DOPLNIT POPIS SLUŽBY], blíže specifikované v příloze této smlouvy (dále také jako „**služby**“) a povinnost objednatele zaplatit poskytovateli cenu služeb dle této smlouvy.

II. Místo a doba plnění

1. Pokud se smluvní strany nedohodly písemně jinak, místem poskytování služeb objednateli je [DOPLNIT].
2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování služeb v místě poskytování služeb nejpozději do [DOPLNIT] ode dne účinnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen místo a dobu zahájení poskytování služeb oznámit objednateli nejméně 3 pracovní dny předem na e-mail uvedený v hlavičce této smlouvy.
3. Služby dle této smlouvy budou poskytovány pod dobu [DOPLNIT].

III. Cena služeb a platební podmínky

1. Cena služeb je stanovena nabídkou poskytovatele a činí **[DOPLNIT]**, - Kč bez DPH. K ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši. Cena služeb a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle této smlouvy (např. doprava).

IV. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou dohodou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
3. Bude - li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl touto smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace služeb;

Příloha: Protokol o zahájení poskytování služeb.

V **[DOPLNIT]** dne **[DOPLNIT]**

V **[DOPLNIT]** dne **[DOPLNIT]**

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA – PROTOKOL O ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Český rozhlas

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“ nebo „přebírající“)

a

Název

IČ [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání [DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytovatel“ nebo „předávající“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy o poskytování služeb č. [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT] zahájil níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) poskytování následujících služeb:

.....

II.

1. **Přebírající potvrzuje zahájení poskytování služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že poskytování služeb nebylo zahájeno v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit řádné zahájení poskytování těchto služeb, smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily takovému potvrzení, rozsah vadnosti služeb, termín zahájení poskytování služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....

.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za přebírajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za předávajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

